

# Juridische informatie

## Bescherming van persoonsgegevens

### Bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer.

De bescherming van de persoonsgegevens die naar ASTEL-MEDICA worden verzonden via de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) voldoet aan de vereisten die zijn vastgelegd in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

ASTEL-MEDICA kan occasioneel zijn privacybeleid wijzigen en deze wijzigingen publiceren. Deze zullen zichtbaar zijn via de homepage.

ASTEL-MEDICA raadt de gebruikers aan het privacybeleid regelmatig te bekijken om kennis te nemen van de wijzigingen.

Door gebruik te maken van de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) en door informatie te verzenden via het ad hocformulier, stemt de gebruiker in met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door ASTEL-MEDICA, zoals beschreven in dit beleid.

## 1. Verantwoordelijke van de verwerking

Alle vragen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) mogen verzonden worden naar het adres van ASTEL-MEDICA Laboratoria Zoningstraat 5 4557 Tinlot – België, of naar het e-mailadres [info@Astel-Medica.com](mailto:info@Astel-Medica.com).

## 2. Verzamelen van gegevens

Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens.

Een gewoon bezoek aan de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) houdt niet in dat er persoonlijke gegevens en informatie van de gebruiker worden verzameld. De persoonlijke gegevens van de gebruiker kunnen worden verzameld, op voorwaarde dat de gebruiker zijn of haar toestemming gegeven heeft na het invullen van het correcte formulier op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com).

## Persoonlijke gegevens

*Met "persoonlijke gegevens" bedoelen we alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de "betrokkene" genoemd in de wet omtrent de persoonlijke levenssfeer). Met andere woorden, persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die gekoppeld kunnen worden aan een natuurlijk persoon.*

Het is mogelijk dat zulke informatie verzameld wordt op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com). Deze gegevens zijn bijvoorbeeld de naam, de voornaam, het e-mailadres of een andere geografische locatie.

### **a. Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

Persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt om de gebruiker de gevraagde dienstverlening of informatie te bieden, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren en om de gebruiker te informeren over andere producten, diensten en aanbiedingen van ASTEL-MEDICA.

Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens heeft eveneens als doel de inschrijving te garanderen voor de exclusieve ASTEL-MEDICA-voordelen (wedstrijd, kortingsbon enz.) van elke geïnteresseerde persoon, voor zover deze voldoet aan de voorwaarden vermeld in het wedstrijdreglement.

Het verzamelen van gegevens biedt de gebruiker ook de mogelijkheid de ASTEL-MEDICA-nieuwsbrief te ontvangen.

Door zijn of haar persoonsgegevens mee te delen, geeft de bezoeker of deelnemer uitdrukkelijk toestemming aan de ASTEL-MEDICA Laboratoria om deze informatie te verwerken voor bovenvermeld doel.

### **b. Ontvangers van persoonsgegevens**

ASTEL-MEDICA verkoopt of verhuurt geen persoonlijke gegevens aan derden. De gegevens die verzameld worden op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) zijn uitsluitend bestemd voor ASTEL-MEDICA.

Sommige van uw gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan partners en leveranciers van ASTEL-MEDICA om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren. De partners en leveranciers van ASTEL-MEDICA verbinden zich ertoe om uw persoonsgegevens te beschermen en deze alleen te gebruiken in het kader van diensten met betrekking tot ASTEL-MEDICA.

### **c. Bewaren van persoonsgegevens**

Om uw persoonlijke levenssfeer te respecteren, worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de verwerking ervan.

### **d. Beveiliging van persoonsgegevens**

Om uw persoonlijke levenssfeer zo goed mogelijk te respecteren, neemt ASTEL-MEDICA de passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid

van uw persoonsgegevens te waarborgen om ze te beschermen tegen verlies, onbedoelde vernietiging, wijziging en ongeoorloofde toegang.

ASTEL-MEDICA vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat wanneer hij of zij zijn of haar wachtwoorden, identificatienummers of andere instrumenten gebruikt om toegang te verkrijgen tot de Website, de bescherming daarvan onder de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker valt.

#### **e. Recht op inzage, wijziging en bezwaar**

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de geldende wetgeving volgens dewelke de gebruiker recht heeft op inzage van, wijziging van, bezwaar tegen en verwijdering van gegevens die op hem of haar betrekking hebben.

Dit recht kan te allen tijde rechtstreeks worden uitgeoefend, via [info@Astel-Medica.com](mailto:info@Astel-Medica.com) of per post naar ASTEL-MEDICA, Zoningstraat 5, 4557 Tinlot- België.

#### **Niet-persoonlijke gegevens**

**Niet-persoonlijke gegevens zijn gegevens waarbij de gebruiker niet persoonlijk geïdentificeerd kan worden.**

- het IP-adres dat aan de bezoeker werd toegekend tijdens de verbinding;
- de datum en het tijdstip waarop de website werd bezocht;
- de duur van de verbinding;
- de geraadpleegde pagina's;
- de gebruikte browser;
- het platform en/of besturingssysteem dat op de computer van de gebruiker is geïnstalleerd;
- de zoekmachine evenals de zoekwoorden die werden gebruikt om de website te vinden.

Deze gegevens blijven anoniem en kunnen de gebruiker niet rechtstreeks identificeren. Ze vallen dus niet onder de noemer "persoonlijke gegevens".

Het automatisch verzamelen van niet-persoonlijke gegevens kan gebeuren via cookies of andere technologieën.

## **Cookies:**

Wanneer u de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) bezoekt, worden er cookies geplaatst op uw computer, mobiele telefoon of tablet.

De website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) is ontworpen om aandacht te besteden aan uw behoeften en verwachtingen. Op deze pagina kunt u een beter begrip krijgen van hoe cookies werken en hoe u ze kunt instellen.

#### **a. Wat is een cookie?**

Wanneer u websites bezoekt, waaronder de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com), worden kleine bestandjes (cookies genoemd) op uw apparaat (computer, tablet of mobiele telefoon)

geplaatst.

ASTEL-MEDICA gebruikt deze cookies voornamelijk om uw bezoek aan onze website aangenamer te maken en om het gebruik en de functionaliteit van de website te verbeteren; bijvoorbeeld om u te herkennen tijdens uw volgende verbinding en om u te voorzien van inhoud die mogelijk overeenkomt met uw taal of uw verwachtingen of interesses.

De aldus verzamelde informatie is anoniem en kan niet gebruikt worden om u als persoon te identificeren. Informatie met betrekking tot cookies kan niet worden geassocieerd met een naam en/of voornaam omdat deze geen persoonlijke gegevens bevat.

ASTEL-MEDICA gebruikt deze bestanden ook om de te bepalen hoe vaak de website wordt bezocht.

Cookies worden beheerd door uw browser. Het gebruik van cookies vereist uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming. U kunt later altijd terugkomen op dit punt en het gebruik van cookies weigeren en/of ze op elk moment verwijderen door de instellingen van uw browser aan te passen.

#### **b. Hoe het gebruik van cookies accepteren of weigeren?**

Door verder te surfen op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com), gaat u akkoord met het gebruik van cookies.

Als u cookies wilt uitschakelen, moet u de instellingen van uw browser veranderen. Raadpleeg hiervoor het menu "HELP".

#### **c. Welke cookies gebruikt ASTEL-MEDICA?**

##### **Taalcookies**

Doel: deze cookies slaan de gekozen taal van de gebruiker op voor een volgend bezoek.

##### **Sessiecookies**

Doel: deze cookies zorgen voor de juiste weergave van bepaalde delen van de website. Ze verzamelen geen persoonlijk identificeerbare informatie voor de werking van de website. Ze kunnen bijgevolg ook niet uitgeschakeld worden. Sessiecookies worden enkel voor de duur van het bezoek opgeslagen en worden verwijderd wanneer de sessie wordt gesloten.

##### **Verkeerscookies van Google Analytics**

Doel: deze cookies zorgen ervoor dat er statistieken kunnen opgemaakt worden over het webverkeer waardoor de website verbeterd kan worden.

#### **d. Hoe cookies uitschakelen via mijn browser?**

Als u cookies wilt instellen of uitschakelen, kunt u dit doen voor de browser die u gebruikt.

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>

**Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/9.25/nl/cookies.html>

#### **e. COOKIES VAN DERDEN**

Het is mogelijk dat sommige derde partijen hun cookies via computertoepassingen (sociale netwerken, Flash) beschikbaar stellen op onze websites.

De uitgifte en het gebruik van deze cookies door deze derde partijen zijn onderworpen aan het beleid van deze bedrijven.

#### **f. COOKIES GEPLAATST OP WEBSITES VAN DERDEN**

Het is waarschijnlijk dat ASTEL-MEDICA onze activiteiten en/of onze aanbiedingen op websites van derden onder de aandacht brengt.

Deze cookies zijn voornamelijk bedoeld om u inhoud te presenteren die is aangepast aan uw interessegebieden en om het raadplegen van onze inhoud te tellen.

In dit geval is het mogelijk dat de eigenaar van deze website een cookie op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst.

ASTEL-MEDICA wil u verduidelijken dat het de integratie van deze cookies niet beheert en er geen controle over heeft. In dit opzicht adviseert ASTEL-MEDICA u om het cookiebeleid van de houders van deze websites te raadplegen.

**De gebruikte soorten cookies worden minstens één keer per jaar bijgewerkt, op 1 januari van elk jaar.**

**Dit beleid werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 23/03/2020.**

---

## **Gebruik van en toegang tot de website www.Astel-Medica.com**

Welkom op de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com).

De informatie die u op deze website kunt raadplegen is uitsluitend bedoeld als algemene informatie.

### **Editor en host:**

De onderstaande voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com)

De website [www.Astel-Medica.com](http://www.Astel-Medica.com) (hierna de "Website" genoemd) wordt uitgegeven door ASTEL-MEDICA, dat zijn maatschappelijke zetel heeft te Hinter der Heck 46, 4750 Elsenborn, België.

Het hosten van de Website wordt verzorgd door: CBlue,

Maatschappelijke zetel: Chaussée de Louvain, 484, 5004 Namen (Bouge), België.

Het gebruik van de Website en zijn functies is onderworpen aan de volledige naleving van

deze gebruiksvoorwaarden, waarvan de gebruiker erkent dat hij of zij er kennis van genomen heeft en verklaart ze zonder voorbehoud te accepteren.  
Deze gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

## **Missie van de website**

De Website richt zich zowel tot professionele zorgverleners (artsen, apothekers, ... biowinkels, ...), als tot het grote publiek (catalogus met producten, ruimte voor advies, ...). De Website en de inhoud ervan maken gebruik van algemene termen uitsluitend voor informatieve doeleinden. De Website en de inhoud ervan vormen geen vervanging voor professioneel medisch advies en worden niet als zodanig gepresenteerd.

De informatie op de Website is niet bestemd om gebruikt te worden bij het vaststellen van een diagnose of het voorschrijven van een medische behandeling en mag bijgevolg niet in dat kader gebruikt worden.

Voor alle medische aandoeningen of behandelingen wordt u aanbevolen om medisch advies in te winnen bij uw arts of een andere bevoegde professionele zorgverlener.

Sla het advies van uw arts of een andere professionele zorgverlener niet in de wind als gevolg van informatie die u op de Website hebt gelezen.

## **Toegang tot de Website:**

ASTEL-MEDICA behoudt zich het recht voor om de algemene gebruiksvoorwaarden op eender welk moment te wijzigen. De laatste geldige versie van de gebruiksvoorwaarden is altijd toegankelijk op de Website via de link op de homepage en kan op elk moment door de gebruikers worden geraadpleegd.

De gebruiker die (een deel van) de algemene voorwaarden of een latere wijziging weigert te aanvaarden, ziet af van gebruik van de Website.

ASTEL-MEDICA behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Website tijdelijk op te schorten of om de toegang te wijzigen omwille van onderhoud of andere redenen zonder dat dit de gebruiker het recht geeft op enige compensatie in zijn of haar voordeel.

## **Gebruik van de Website:**

De Website is gratis toegankelijk op het volgende adres: [https:// www.Astel-Medica.com](https://www.Astel-Medica.com)  
Vóór gebruik van de Website moet de gebruiker verifiëren dat zijn of haar computerhardware compatibel is met het gebruik van de Website. ASTEL-MEDICA kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden als de Website ontoegankelijk is voor de gebruiker.

De gebruiker accepteert dat het gebruik van de Website en de inhoud ervan onder zijn of haar eigen verantwoordelijkheid valt. Noch ASTEL-MEDICA, noch eender welke andere partij die betrokken is bij de creatie, productie of oplevering van deze Website is aansprakelijk en kan bijgevolg niet worden vervolgd voor schade of virussen op de computer van de gebruiker door toegang tot, gebruik van of navigatie op de Website of door het downloaden van gegevens, informatie, tekst, afbeeldingen, video's of geluid of door een fout of weglating in de inhoud van de Website.

## **Intellectuele eigendom**

De Website is exclusief eigendom van ASTEL-MEDICA. De Website en alle onderdelen ervan (artikels, merken enz.) worden beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van ASTEL-MEDICA of van derden.

Deze gebruiksvoorwaarden mogen niet worden opgevat als een vergunning of andere vorm van autorisatie ten behoeve van de gebruiker.

Elke reproductie of weergave van (een deel van) de elementen van de Website is ten strengste verboden, behalve met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ASTEL-MEDICA.

Het is ten strengste verboden om de naam "ASTEL-MEDICA", het logo en zijn merken, alleen of aanverwant, te gebruiken of te reproduceren, om welke reden dan ook, en in het bijzonder voor reclamedoeleinden, zonder de voorafgaande toestemming van ASTEL-MEDICA.

## **Informatie over het product en/of de dienst**

De informatie die op de Website wordt weergegeven, kan variëren van land tot land. Evenzo zijn niet alle producten en/of diensten beschikbaar in alle landen.

De producten en diensten die worden vermeld op de Website kunnen onderworpen worden aan verschillende wettelijke vereisten afhankelijk van het land.

Verwijzingen naar een product of dienst impliceren niet dat het product of de dienst beschikbaar is of zal zijn in het land van de gebruiker.

De mededelingen die worden gepubliceerd in de "productfiches" komen overeen met de huidige kennis. In de mate van het mogelijke is de laatste versie van deze folders beschikbaar, maar ze kunnen op elk moment worden bijgewerkt. Het wordt sterk aangeraden om de instructies van ASTEL-MEDICA in de verpakking van het product zorgvuldig te lezen.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken:**

Deze gebruiksvoorwaarden en alle geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of die verband houden met de voorwaarden, hun doel of hun oprichting (inclusief geschillen of niet-contractuele vorderingen) worden bepaald door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wet.

De bevoegde rechtbanken van het arrondissement Luik hebben een niet-exclusieve bevoegdheid voor elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met een bezoek aan de Website.

Desalniettemin behoudt ASTEL-MEDICA zich het recht voor om een procedure tegen een gebruiker op te starten wegens overtreding van deze voorwaarden in het land van verblijf of een ander relevant land.

De toegankelijkheid van de Website in een ander land kan niet tot gevolg hebben dat de op de Website gepresenteerde informatie wordt onderworpen aan de specifieke wetgeving van elk land.

Gebruikers die de Website bezoeken vanuit een land buiten de Europese Unie, doen dit op eigen risico en onder hun eigen verantwoordelijkheid.

## **Vrijwaringsclausule**

ASTEL-MEDICA besteedt redelijke inspanningen aan het bijwerken en de juistheid van de Website en de inhoud ervan. Wij staan echter niet in voor de juistheid of volledigheid van de Website of de inhoud ervan.

Bovendien biedt ASTEL-MEDICA geen enkele garantie of verplichting ten aanzien van de juistheid, geldigheid, geschiktheid of volledigheid van de verstrekte informatie. ASTEL-MEDICA behoudt zich het recht voor om (een deel van) de functies van de Website te onderbreken of op te schorten.

De gebruiker verbindt zich ertoe om alle geldende wetten en voorschriften na te leven. De gebruiker verklaart het internetnetwerk, de kenmerken en de limieten ervan te kennen. De gebruiker verbindt zich ertoe om de werking van de Website niet te belemmeren of te forceren, om de elementen van de Website niet aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, en om geen frauduleuze gegevens in te voeren.

## **Link naar de Website**

Het encapsuleren (wrapping), het opzetten van links om toegang te krijgen tot de pagina's van de Website, het maken van mirrorsites of het reproduceren van de Website of de inhoud ervan (tekst, afbeeldingen, video,...) op een site van derden, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ASTEL-MEDICA.

De gebruiker mag een link maken naar eender welke pagina van de Website, mits hij of zij hiervoor voorafgaand toestemming gekregen heeft van ASTEL-MEDICA. De gebruiker moet zijn of haar verzoek tot toestemming verzenden naar het volgende adres: info@Astel-Medica.com of per post naar ASTEL-MEDICA, Zoningstraat 5, 4557 Tinlot- België.

Deze links mogen enkel voor niet-commerciële doeleinden worden gemaakt en dit in overeenstemming met de geldende wetten of voorschriften en voor zover dit de reputatie van ASTEL-MEDICA niet schaadt of de gebruiker hier enig voordeel uit haalt.

De domeinnaam Astel-Medica.com is exclusief eigendom van ASTEL-MEDICA.

## **Links naar andere websites**

Het is mogelijk dat er op de Website van Astel-Medica links zijn opgenomen naar andere websites die worden beheerd door derden.

ASTEL-MEDICA heeft geen controle over de inhoud van deze externe bronnen en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor hun inhoud, advertenties, producten, diensten die beschikbaar zijn vanaf of op deze websites, evenals voor naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

ASTEL-MEDICA kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor bewezen of vermeende schade of verliezen als gevolg van of in verband met de inhoud, het product of de diensten die beschikbaar zijn op deze websites van derden of externe bronnen.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

De bescherming van de persoonsgegevens van de Website voldoet aan de vereisten die zijn vastgelegd in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer



ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Overeenkomstig deze wet heeft de gebruiker het recht om zijn of haar persoonlijke informatie in te zien, er bezwaar tegen op te tekenen, te corrigeren en te verwijderen.

Dit recht kan te allen tijde rechtstreeks worden uitgeoefend, via [info@Astel-Medica.com](mailto:info@Astel-Medica.com) of per post naar ASTEL-MEDICA, Zoningstraat 5, 4557 Tinlot- België.

De voorwaarden voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en de rechten van de gebruiker worden uitgelegd op het tabblad vermeldingen van de Persoonlijke Levenssfeer dat op de Website kan worden geraadpleegd.